

POLÍTICA DE LA CALIDAD

CAMPUS SAN FERNANDO tiene como principal objetivo garantizar la formación continua y el acceso al empleo a través de una formación adaptada a las necesidades de empleados y empleadores, y facilitando la comunicación entre ambos con el fin de canalizar de la forma más óptima la inserción laboral. Todo ello con la premisa de mantener a sus clientes satisfechos garantizando la excelencia y calidad de sus servicios y productos.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad, guían a **CAMPUS SAN FERNANDO** se plasman en esta Política de Calidad que, definida por la Dirección General, forma parte de la política general de la asociación y es consecuente con ella.

Tales directrices son:

- Las Acciones Formativas, deben estar orientadas para satisfacer las necesidades formativas de nuestros alumnos y las necesidades de cualificación de sus empleadores.
- Los candidatos deben encontrarse en condiciones óptimas de contratación por las empresas demandantes a partir de sus perfiles profesionales actuales y siendo incorporados, en la medida de lo posible en procesos de formación para mejora de su cualificación.
- La ejecución de los servicios debe cumplir los requisitos predefinidos con el regulador, y adaptar este a los requisitos del empleador y así cubrir las expectativas creadas en ambos aspectos.
- La revisión periódica de nuestra actividad con el fin de detectar los posibles defectos y aplicar de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, así como una adaptación permanente a los nuevos procesos productivos.
- La mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios prestados, así como la asignación eficaz de funciones y responsabilidades es una necesidad que garantiza la empleabilidad del alumno, y la contratación del empleador.
- Mejoraremos continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Concienciar, involucrar, formar y responsabilizar al personal de la Compañía sobre la importancia de la implantación y desarrollo del sistema como pilar básico en la mejora.
- La comunicación permanente con nuestros clientes y partes interesadas: alumnos, financiadores, contratadores, administraciones públicas, dando soluciones a sus necesidades, recogiendo sus propuestas de mejora; en definitiva, mejorando nuestras relaciones.
- Debemos garantizar la fiabilidad de respuesta de nuestros servicios.

Para ello, la Dirección de **GRUPO SAN FERNANDO** proporciona los recursos necesarios, tanto humanos como materiales y ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 aplicable, y se encarga de que se mantenga actualizado, difundido y entendido en todos los niveles.

La Dirección General asume la aplicación de esta política con la autoridad suficiente para asegurar el cumplimiento de las disposiciones del Manual de Calidad.



Fdo: ;Miguel Pacios Álvarez

Director General

4 de Marzo de 2016